

KSUC-O-010

การวัดประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์: กรณีศึกษาบริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด

ศิริวัฒน์ สัตร์นอก* ชนัญชิตา สุขวัฒน์ สายธารทิพย์ แก้วโพธิ์กลาง และ ภาณุพงษ์ ศรีมุงกุล
สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

*Corresponding author: Sartnok2016@gmail.com

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพด้านโลจิสติกส์ให้กับบริษัทแอมเมทเอ็นจิเนียริง จำกัด โดยการสำรวจจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม (Industrial Logistics Performance Index: ILPI) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ภายในองค์กร โดยประเมินประสิทธิภาพงานโลจิสติกส์ของ 9 กิจกรรม มิติที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพของแต่ละกิจกรรมประกอบด้วย มิติด้านต้นทุน เวลา และความน่าเชื่อถือ

ผลการวิจัยพบว่ากิจกรรมที่ขาดประสิทธิภาพมากที่สุดคือ กิจกรรมการเลือกทำเลที่ตั้งโรงงานและการบริหารคลังสินค้า ผู้วิจัยได้เสนอให้ปรับปรุงประสิทธิภาพและเปรียบเทียบที่ตั้งโรงงานใหม่ให้เหมาะสมกับอุตสาหกรรมปัจจุบันของกรณีศึกษา โดยพิจารณาจากปัจจัยเชิงคุณภาพพบว่าทำเลที่ตั้งของโรงงานใหม่ คือ ตำบลท่าพระ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นทำเลที่ตั้งที่เหมาะสมเนื่องจากทำให้อัตราการผลิตสินค้าเพิ่มขึ้น ตอบสนองกับความต้องการของลูกค้าและสามารถแข่งขันกับธุรกิจอุตสาหกรรมเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ตัวชี้วัดประสิทธิภาพโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรม กลยุทธ์การเลือกทำเลที่ตั้ง