

KSUC-O-058

ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

สกวเดือน พิมพ์ิศา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ 46000

Corresponding author: duan1492@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคาดหวังของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษา ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1- 4 จำนวน 3 สาขาวิชา รวมทั้งสิ้น 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) ความคาดหวังของนักศึกษาต่อการให้บริการของสำนักงานคณบดี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์ และใช้บริการโดยเฉลี่ยเดือนละ จำนวน 1 ครั้ง มีการให้บริการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริการ ด้านอาคารและสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมพบว่า มีความคาดหวัง อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.40$) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.48$) (2) แนวทางการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสุภาพ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านสถานที่ มีความต้องการห้องฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และห้องเรียนที่มีขนาดเล็กควรมีการติดตั้งแอร์ 2) ด้านพาหนะ มีความต้องการจะให้คณะฯ สนับสนุนการใช้ยานพาหนะของรถหน่วยปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้ได้รับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานการณ์จริงต่อไป 3) ด้านบุคลากร มีต้องการให้บุคลากรไปประจำที่อาคารฟ้าแดดสงยาง เพื่อสะดวกต่อการติดต่อและให้บริการของนักศึกษา ในยามเร่งด่วนอาจจะไม่ได้รับความช่วยเหลือทันที และควรมีการปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือเวลาราชการ

คำสำคัญ: ความคาดหวัง การให้บริการ สำนักงานคณบดี