

KSUC-P-053

การพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยี โดยใช้กูเกิลคลาสรูม (Google Classroom) ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร GE10001

ปาริฉัตร พรมสอน

สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

Corresponding author: parichat.pr@udru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการใช้กูเกิลคลาสรูม (Google Classroom) ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร GE10001 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ผ่านกลุ่มตัวอย่างจำนวน 163 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ การสอนผ่านกูเกิลคลาสรูม แบบประเมินสมรรถนะด้านเทคโนโลยีจากการใช้กูเกิลคลาสรูม และแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารต่อการเรียนการสอนผ่านกูเกิลคลาสรูม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอรายงานในรูปแบบตารางและภาพประกอบความเรียง ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 70.1 อยู่ชั้นปี 3 คิดเป็นร้อยละ 39.6 ส่วนใหญ่มาจากคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ผู้เรียนส่วนใหญ่ยังไม่เคยผ่านใช้งานกูเกิลคลาสรูมมาก่อน จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 76.7 และส่วนใหญ่ในระหว่างที่เรียนวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารก็ยังไม่ได้ใช้กูเกิลคลาสรูมกับวิชาอื่นจำนวน 102 คน ด้านความสามารถในการใช้เทคโนโลยีจากการใช้งานกูเกิลคลาสรูมขั้นพื้นฐานที่นักศึกษาทำได้ คือ สามารถเข้าไปยังชั้นเรียนได้ ส่งงานเสร็จสิ้นได้ ตรวจสอบคะแนนได้ แสดงความคิดเห็นในชั้นเรียนได้ สร้างเอกสารเพื่อส่งงานที่มอบหมายได้ อัปโหลดไฟล์ได้ เลือกไฟล์จาก Google Drive ได้ ส่งลิงค์ไฟล์ได้ จากการตอบแบบสังเกตพฤติกรรมหลังการใช้กูเกิลคลาสรูมในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร พบว่า พฤติกรรมที่นักศึกษามีความเห็นด้วยมากที่สุด ได้แก่ การใช้งานผ่านกูเกิลคลาสรูมทำให้มีเทคนิคการนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ อย่างหลากหลายเป็นการใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสมตามวัย สามารถประยุกต์การใช้งานจากเทคโนโลยีได้หลากหลายขึ้น มีทักษะกระบวนการทางเทคโนโลยีมากขึ้น นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ช่วยให้ประหยัดเวลาในการเรียน มีความสะดวกในการดูข้อมูลข่าวสารและงานย้อนหลัง ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเอกสารสื่อการเรียนได้ ทำให้เกิดการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศมากขึ้น และทำให้นักศึกษามีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเองมากขึ้น ส่วนพฤติกรรมที่ยังไม่แน่ใจว่าเกิดขึ้นหลังจากการใช้กูเกิลคลาสรูม ได้แก่ กูเกิลคลาสรูมช่วยให้นักศึกษาจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและสะดวกต่อการนำมาใช้ เป็นวิธีการใช้เทคโนโลยีในการแก้ปัญหา

การเรียนการสอนในห้องเรียนได้ ช่วยให้นักศึกษาบรรลุเป้าหมายของการเรียนมีความกระตือรือร้นมากขึ้น ตลอดจนไม่แน่ใจว่าการทำงานภูเกิลคลาสรูมส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี (ไม่ลอกผลงานผู้อื่นโดยไม่บอกแหล่งที่มา) นอกจากนี้จากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ภูเกิลคลาสรูม ในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร GE10001 พบว่า มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับพึงพอใจมากทุกข้อ ได้แก่ การประกาศคะแนนรายบุคคลมีความเป็นส่วนตัว มีค่าเฉลี่ย 4.34 มากที่สุด รองลงมาคือ การเก็บรักษาผลงาน มีค่าเฉลี่ย 4.23 ความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 4.05 การใช้งานภูเกิลคลาสรูมมีความเสถียร (ความมั่นคง) มีค่าเฉลี่ย 3.76 ตามลำดับ

คำสำคัญ: ผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ภูเกิลคลาสรูม ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร