

KSUC-P-075

การศึกษาการจัดการความเสี่ยงของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกาฬสินธุ์

สุกัญญา ดวงอุปมา และ เพ็ญสิริ ภูวรกิจ

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการจัดการความเสี่ยงและเปรียบเทียบลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกาฬสินธุ์ ประชากรที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 137 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว พบว่า ผู้บริหารธุรกิจโรงแรมในจังหวัดกาฬสินธุ์ โดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 40-49 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 6-10 ปี ประเภทธุรกิจโรงแรมที่หันส่วน มีทุนจดทะเบียน 10-15 ล้านบาท ข้อมูลธุรกิจระดับดาว 3 ดาว รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 200,000 -300,000 บาท และมีจำนวนพนักงาน 31-40 คน พบว่า ลักษณะการดำเนินงานของการจัดการความเสี่ยงของธุรกิจโรงแรมจังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงาน และด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ในส่วนของการเปรียบเทียบลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจกับการจัดการความเสี่ยง พบว่า ประเภทของธุรกิจโรงแรม ทุนจดทะเบียน ข้อมูลธุรกิจระดับดาว รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกิจการ จำนวนพนักงาน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงธุรกิจโรงแรมไม่แตกต่างกัน ธุรกิจโรงแรมควรปรับปรุงกลยุทธ์การจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการแข่งขันและเพิ่มศักยภาพของกิจการอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: การจัดการความเสี่ยง ธุรกิจโรงแรม ข้อมูลธุรกิจ